

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Костромской области в IV квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Костромской области в IV квартале 2022 года поступило 12 обращений граждан. По месяцам квартала поступило:

- I месяц квартала -2;
- II месяц квартала-2;
- III месяц квартала - 8.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления -1;
- запросы информации - 11;
- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений по типу доставки:

- почтой России - 7;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 5;
- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) -0.

По результатам рассмотрения обращений граждан в IV квартале 2022 года дано 12 ответов, из них по способу отправки ответа:

- почтой России -7 ;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 5;
- на руки заявителю - 0.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2022 года (отчетный период) - 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 1;
- «поддержано» - 11;
- «предоставлена стат. информация» - 0;
- «дан ответ автору» - 0;
- «не поддержано» - 0;
- «отказано в предоставлении информации» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 12

- рассмотрено с нарушением установленных сроков - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью врио руководителя Костромастата -1;

- за подписью заместителя руководителя Костромастата - 11.

Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0003.0009.0093.0630	Деятельность в сфере промышленности	1	1	0
0003.0008.0079.0518	Инфляция и дефляция	1	1	0
0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	2	2	0
0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	1	1	0
0002.0006.0065.0264	Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства	1	1	0
0003.0008.0079.0517	Ценообразование	6	6	0

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Костромастата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.